



CODE D'ÉTHIQUE – RÈGLES DE CONDUITE

Le présent code d'éthique s'applique à tous les employés et administrateurs de l'Espace IDance

OBJECTIFS

La réputation du Centre de danse de l'Espace IDance ainsi que la confiance que lui témoignent ceux avec qui elle fait affaire, sont indissociables de son succès. L'Espace IDance est soucieuse de gérer son entreprise dans le respect des valeurs auxquelles elles adhèrent.

MISSION

L'Espace IDance souhaite contribuer au développement des danseurs dès l'âge de 18 mois en leur offrant un lieu d'apprentissage professionnel, créatif, inspirant et sans limite. Notre centre est novateur et offre aux familles l'opportunité de vivre une expérience unique mais leur donne surtout un accès à tous les services et installations que requiert l'atteinte du succès.

Nos entraînements visent à la fois le plaisir, la réussite de ses objectifs personnels et dans certains cas selon le niveau, l'atteinte d'une haute performance. Toutes nos classes se déroulent dans un environnement de plaisir où les participants peuvent exploiter leur talent au maximum, mais aussi dans lequel ils apprendront à persévérer et à développer leur confiance non seulement envers elles-mêmes, mais envers les autres. Le respect, la confiance, l'écoute, la persévérance ainsi que la solidarité envers notre communauté sont des éléments d'une très grande importance dans notre établissement. Nous voulons permettre aux jeunes et moins jeunes danseurs de briller et de repousser leurs limites au maximum avec un support gagnant dans un environnement positif et toujours constructif.

Notre philosophie veut que chaque danseur prenne plaisir à apprendre à bien danser et c'est ce qu'il y a de plus important pour nous. Notre désir d'offrir un service mettant l'accent sur une pédagogie de l'enseignement de qualité dans le but d'avoir un apprentissage optimal fait donc de notre établissement une référence.

VALEURS

Les valeurs fondamentales auxquelles le Centre de danse Espace IDance adhère sont les suivantes :

- la compétence
- l'intégrité
- la loyauté
- le respect
- la passion de la danse

RESPONSABILITÉ

Il incombe à tous les employés de se familiariser avec ce Code et de s'y conformer.

MILIEU DE TRAVAIL

Tous les employés doivent adhérer aux principes de gestion de l'Espace IDance et adopter des comportements permettant l'application des Politiques.

L'espace IDance reconnaît et respecte la diversité en milieu de travail. La compagnie tient à maintenir un milieu de travail inclusif, respectueux, équitable et accessible. Elle considère que tous les humains sont égaux et qu'ils doivent tous être traités dans le respect. Il est donc interdit de faire preuve de discrimination envers tout autre employé, client ou élève.

L'Espace IDance s'engage également à faire de la santé et de la sécurité au travail un objectif commun. La compagnie s'engage à offrir un milieu de travail où il fait bon vivre et considère celui-ci exempt d'alcool et de drogue. La possession ou la distribution est illégale.

Chaque employé possède l'entière responsabilité d'être apte et en état d'effectuer son travail de façon sécuritaire.

RELATION AVEC LA CLIENTÈLE

Le Centre de danse Espace IDance est axé sur la qualité de son service à la clientèle et est engagé à maximiser l'apport de ses employés pour dépasser les attentes de sa clientèle.

Les employés doivent toujours se conduire envers les clients et les élèves avec professionnalisme et courtoisie. Ils doivent entretenir des liens loyaux et honnêtes dans le respect des contrats et des règlements applicables.

Aucun employé ne doit faire de déclaration trompeuse et tout malentendu doit être dissipé le plus tôt possible.

Il incombe à chaque employé de traiter avec le plus grand soin tout renseignement personnel ou commercial concernant les clients dont il a connaissance dans le cadre de ses fonctions.

Ceci s'applique également à toute information communiquée verbalement ou par écrit.

MÉDIAS SOCIAUX

L'Espace IDance reconnaît l'importance des médias sociaux comme outils permettant de communiquer et d'échanger de l'information. Cependant, l'utilisation des médias sociaux, même personnelle, comporte certains risques qui peuvent entacher la réputation de l'Espace IDance.

La distinction entre la vie personnelle et professionnelle étant de plus en plus mince, nous demandons aux employés d'utiliser leur jugement sur ce qu'ils affichent publiquement en gardant en tête que la clientèle associe leur image à celle de l'entreprise.

RÈGLE DE CONDUITE

- Agir avec civilité en tout temps;
- Maintenir une attitude positive et dynamique ;
- Utiliser un vocabulaire adéquat servant de modèle éducatif;
- Contribuer à la réalisation de la mission de l'entreprise

CODE VESTIMENTAIRE

Adopter une tenue vestimentaire respectable et adéquate servant de modèle.

- Les sous-vêtements doivent être cachés en tout temps;
- L'habillement pour le haut du corps doit être décent;
- Les enseignants doivent être habillés adéquatement selon le style de danse enseigné;
- Tous les membres du personnel se doivent en tout temps d'avoir une présentation soignée, autant du point de vue du maquillage, de l'habillement, de la coiffure que de l'hygiène corporelle.